УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора ООО «СитиБай» от 16.09.2024 г. №16

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА SECONDSTROY.RU**

Настоящая оферта о заключении договора (далее по тексту – Договор) регулирует отношения между обществом с ограниченной ответственностью «СитиБай» (резидент Республики Беларусь, регистрационный номер и УНП 193731420), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и пользователем сети Интернет, приложения для мобильных устройств «secondstroy.ru», именуемым в дальнейшем «Пользователь», возникающие при посещении и (или) использовании Пользователем интернет-ресурcа secondstroy.ru.

В настоящем Соглашении используются термины в значениях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также следующие термины:

**верификация адреса электронной почты** – процедура подтверждения Пользователем адреса своей электронной почты путем ввода проверочного кода, полученного посредством бесплатного сообщения/письма на указанный Пользователем при регистрации профиля Пользователя адрес электронной почты. Применяется для целей регистрации (в том числе для создания личного онлайн-кабинета) в системе ресурса secondstroy.ru, мобильном приложении secondstroy.ru, для целей пользования бесплатным функционалом или оказания Исполнителем платных услуг с использованием ресурса secondstroy.ru, а также для обеспечения безопасности при использовании ресурса secondstroy.ru и предотвращения неправомерного использования сервисов ресурса secondstroy.ru.

**интернет-ресурс secondstroy.ru** (далее по тексту – «ресурс secondstroy.ru», «secondstroy.ru» или «ресурс») – мобильные приложения secondstroy.ru для операционных систем Android, IOS, предназначенные для размещения рекламной и коммерческой информации юридических и (или) физических лиц.

**объявление** – предложение о покупке, продаже или обмене товара, выполнении работ (оказании услуг), либо иное аналогичное предложение, размещенное Пользователем на Интернет-ресурсе secondstroy.ru в соответствии с настоящим Договором.

**профиль (аккаунт) Пользователя** – учетная запись Пользователя на ресурсе secondstroy.ru, предоставляющая Пользователю возможности использования определенных сервисов ресурса secondstroy.ru, а также управления размещенной Пользователем на secondstroy.ru информацией.

**рекламная информация** – любая информация рекламного характера, в том числе рекламные объявления, гипертекстовые ссылки, рекламные баннеры и иные информационные материалы (сервисы), выполняющие рекламные функции.

**сервис** – комплекс организационных и программно-технических средств, с помощью которого реализуется возможность предоставления пользователям отдельных функций Интернет-ресурса secondstroy.ru.

**товар** – имущество (вещь), предлагаемое Пользователем для продажи/покупки в объявлении.

**услуга** – сервис, использование которого осуществляется Пользователем на возмездной основе (за плату).

Для целей своей идентификации на ресурсе secondstroy.ru, в том числе в информационных сообщениях и переписке с Пользователями, Исполнителем используются следующие наименования и обозначения: secondstroy.ru, help\_ru@secondstroy.pro, а также наименования, производные от указанных обозначений.

**1. Общие положения**

1.1. Исполнитель на условиях, предусмотренных настоящим Договором), предоставляет Пользователю возможность использования интернет-ресурса secondstroy.ru (его сервисов).

В частности, включая, но не ограничиваясь, на ресурсе secondstroy.ru Пользователю доступны следующие основные сервисы:

* + 1. размещение объявлений, их редактирование и удаление;
    2. поиск и просмотр объявлений;
    3. просмотр иной рекламной информации, размещенной на интернет-ресурсе secondstroy.ru, переход по активным гиперссылкам, содержащимся в данной информации;
    4. получение дополнительной информации о товарах, рекламируемых (реализуемых) посредством ресурса secondstroy.ru;
    5. совершение оплаты услуги оказываемые Исполнителем, информация о которых размещается на ресурсе secondstroy.ru (в том числе с использованием банковских платежных карт, карт рассрочки, кредитных продуктов банков и др.);
    6. продвижение объявлений Пользователей;
    7. коммуникация с другими пользователями, а также с Исполнителем, предоставление Пользователю персональных рекомендаций;
    8. уведомления о возможностях выгодного приобретения товаров из объявлений, ранее просмотренных Пользователем.

1.2. Сервисы, доступ к которым может быть получен посредством ресурса secondstroy.ru, могут предоставляться как непосредственно Исполнителем, так и третьими лицами-партнерами Исполнителя на условиях, предусмотренных настоящим Договором, о чем Пользователь информируется средствами ресурса secondstroy.ru.

1.3. Исполнитель не несет ответственности за недоступность сервисов secondstroy.ru, а также любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, в том числе мобильных устройств, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, которые произошли не по вине Исполнителя.

**2. Порядок заключения Договора**

2.1. Настоящий Договор является публичным договором в понимании статьи 426 Гражданского кодекса Российской Федерации, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по предоставлению сервисов (оказанию услуг) на ресурсе secondstroy.ru в отношении каждого Пользователя, обратившегося к Исполнителю для получения таких сервисов (услуг), на условиях, установленных законодательством и настоящим Договором.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора в ресурсе secondstroy.ru, а именно в мобильном приложении secondstroy.ru на странице “О secondstroy” является публичным предложением о заключении Договора (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц (ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации), на основании которого Исполнитель заключает Договор с любым из Пользователей, который выразит согласие на его заключение в установленном законодательством и настоящим Договором порядке. Договор может быть заключен только с пользователем, являющимся дееспособным физическим лицом либо юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в Российской Федерации.

2.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в простой письменной форме с момента прохождения Пользователем процедуры регистрации профиля Пользователя на ресурсе secondstroy.ru. Пользователь одновременно с регистрацией профиля Пользователя подтверждает ознакомление и безусловное согласие с условиями настоящего Договора или заказа Пользователем посредством ресурса secondstroy.ru услуги, доступной без необходимости регистрации профиля Пользователя (для Пользователей, не зарегистрировавших профиль Пользователя).

Условия заключенного Договора применяются ко всем последующим сделкам между Пользователем и Компанией.

2.4. Заключение настоящего Договора в порядке, установленном п. 2.3 настоящего Договора, производится в соответствии со статьей п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации посредством принятия Пользователем условий настоящего Договора не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом без каких-либо оговорок и исключений.

В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящего Договора Пользователь не вправе посещать ресурс secondstroy.ru, и пользоваться им, в том числе использовать мобильные приложения secondstroy.ru, в том числе осуществлять регистрацию профиля Пользователя, размещать объявления или использовать любые иные сервисы ресурса secondstroy.ru.

2.5. Каждый заказ на использование конкретного Сервиса (Услуг) в рамках Договора является самостоятельной сделкой. В рамках данного Договора рекламные услуги Компанией не предоставляются.

2.6. Оплата Услуг или выполнение Пользователем иных действий, предусмотренных Договором, признается акцептом Пользователя предложения о заключении сделки на согласованных сторонами условиях.

2.7. Пользователь оформляет каждый заказ в соответствии с условиями действующей редакции Договора (оферты) и условиями соответствующих Сервисов и Услуг. Условия всех Сервисов и Услуг secondstroy.ru, которые размещены на ресурсе secondstroy.ru в момент заказа, являются неотъемлемой частью оферты и Договора. Заказ оформляется в режиме онлайн.

2.8. Совершая акцепт оферты, Пользователь выражает согласие с тем, что факт выполнения определенных действий на ресурсе secondstroy.ru, в том числе с использованием профессиональных технических инструментов, выполнение команд через интерфейс ресурса secondstroy.ru (нажатие кнопок, клики), совершение платежа и иные подобные действия означают волеизъявление Пользователя в отношении заказа и/или активации сервиса в соответствии с указанными на ресурсе secondstroy.ru параметрами и ценой.

**3. Условия предоставления сервисов**

3.1. В зависимости от наличия зарегистрированного профиля, а также иных действий, выполняемых Пользователем на ресурсе secondstroy.ru, Пользователям доступен различный перечень и объем сервисов.

Отдельные сервисы (в том числе услуги) ресурса secondstroy.ru могут предоставляться только Пользователям, прошедшим верификацию своего адреса электронной почты.

3.2. Сервисы (услуги) третьих лиц

В целях обеспечения высокого качества предоставляемых secondstroy.ru сервисов, а также создания условий для максимально эффективной реализации Пользователями своих прав и возможностей при использовании secondstroy.ru, Исполнитель вправе предоставлять Пользователям на ресурсе secondstroy.ru сервисы (доступ к сервисам) третьих лиц-партнеров Исполнителя, на основании договоров, заключенных Исполнителем с таким лицами.

Порядок использования сервисов (услуг), доступ к которым предоставляется Пользователю посредством ресурса secondstroy.ru третьими лицами, определяется настоящим Договором (приложениями к нему), информацией, размещенной на ресурсе secondstroy.ru и (или) на Интернет-ресурсах третьих лиц, предоставляющих соответствующие сервисы (услуги).

Условия использования сервисов, предоставляемых (совместно с secondstroy.ru) третьими лицами-партнерами Исполнителя, прилагаются к настоящему Договору и являются его неотъемлемой частью.

3.3. Сервисы ресурса secondstroy.ru предназначены для пользователей сети Интернет, находящихся на территории Российской Федерации. В связи с этим Исполнитель не гарантирует доступность и (или) работоспособность сервисов ресурса secondstroy.ru пользователям сети Интернет, которые не находятся на территории Российской Федерации.

3.4. Особые условия предоставления сервисов без взимания оплаты

Плата за размещение объявлений (в пределах установленных лимитов), а также за использование ряда иных сервисов, предоставляемых Пользователям посредством интернет-ресурса secondstroy.ru, не взимается, если иное не предусмотрено настоящим Договором и (или) информацией, размещенной Исполнителем на ресурсе secondstroy.ru.

Предоставление Исполнителем Пользователю отдельных сервисов интернет-ресурса secondstroy.ru без взимания оплаты обеспечивается за счет показа Пользователям на ресурсе secondstroy.ru таргетированной рекламы, в том числе из внешних источников, что позволяет Исполнителю покрывать расходы по предоставлению таких сервисов Пользователям.

3.5. Обработка персональных данных Пользователей

Обработка персональных данных Пользователей ресурса secondstroy.ru в целях совершения Исполнителем действий (выполнения своих обязательств), предусмотренных настоящим Договором, осуществляется на основании настоящего Договора в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», а также Политики обработки персональных данных интернет-ресурса secondstroy.ru (далее – Политика обработки данных).

3.6. Обеспечение безопасности операций на ресурсе secondstroy.ru

Принятие Исполнителем мер по обеспечению на постоянной основе безопасности совершаемых Пользователями на ресурсе secondstroy.ru операций, в том числе по защите от мошенничества, является важным и необходимым условием предоставления Пользователю сервисов интернет-ресурса secondstroy.ru в рамках выполнения настоящего Договора.

В целях обеспечения безопасности осуществления операций на интернет-ресурсе secondstroy.ru Исполнитель:

регулярно осуществляет в адрес Пользователей пуш и email-рассылки с рекомендациями по безопасности;

демонстрирует Пользователю средствами ресурса secondstroy.ru предупреждения о необходимости соблюдения мер предосторожности при использовании ресурса;

принимает меры по ограничению просмотра с иностранных IP-адресов телефонных номеров Пользователей в объявлениях и Профилях пользователей;

в случае необходимости аннулирует авторизацию пользователя в профиле (аккаунте) и (или) верификацию адреса электронной почты пользователя и инициирует повторное прохождение пользователем данных процедур;

собирает и анализирует сведения:

- об IP-адресах, номерах телефона, параметрах учетной записи Пользователя;

- о подозрительных Пользователях (скомпроментированных аккаунтах), действиях, производимых такими Пользователями или в указанных аккаунтах на ресурсе secondstroy.ru;

устанавливает лимиты на обращение к отдельным сервисам и функциям;

самостоятельно или по рекомендациям уполномоченных государственных органов принимает иные меры, направленные на обеспечение безопасности и борьбу с мошенничеством.

3.7. Информационные рассылки (уведомления)

В целях выполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель по мере необходимости осуществляет в адрес Пользователей рассылки или уведомления информационного характера (в форме общих уведомлений на secondstroy.ru/в профиле Пользователя/на email по адресам, указанным при создании профиля Пользователя/посредством СМС на указанный Пользователем номер мобильного телефона или иными способами по выбору Исполнителя), касающиеся:

- прохождения модерации объявления;

- истечения сроков размещения объявления;

- предложения услуг Исполнителя;

-улучшения существующих и создания новых сервисов secondstroy.ru;

- рекомендаций для пользователей (по выбору товаров, продвижению объявлений и т.д.);

- снижения цен на товары;

- рекламных мероприятий (рекламные акции, скидки, рекламные игры и т.д.);

- принятия дополнительных мер по сохранению конфиденциальности информации и обеспечению безопасности осуществляемых Пользователем на ресурсе secondstroy.ru операций, предотвращению или пресечению противоправной деятельности;

- изменения условий исполнения настоящего Договора, скидок на услуги Исполнителя или партнеров Исполнителя, предоставляемые посредством Интернет-ресурса secondstroy.ru.

**4. Профиль пользователя и доступ к нему. Регистрация профиля пользователя на ресурсе secondstroy.ru**

4.1. Пользователь имеет право зарегистрироваться (создать профиль Пользователя) на ресурсе secondstroy.ru с целью получения сервисов ресурса, заполнив в соответствующем разделе ресурса secondstroy.ru форму с обязательным указанием информации, предусмотренной данной формой.

Каждый Пользователь имеет право создания и использования на ресурсе secondstroy.ru не более одного профиля: от имени частного (физического) лица, не осуществляющего предпринимательскую деятельность или от имени юридического лица, индивидуального предпринимателя

Подтверждение профиля Пользователя производится с помощью адреса электронной почты. На один адрес электронной почты может быть зарегистрирован только один профиль Пользователя. Регистрация различных профилей возможна только с использованием разных адресов электронных почт.

4.2. Пользователь несет ответственность за достоверность и корректность информации, указанной им при регистрации на ресурсе secondstroy.ru, а также за все действия, совершенные с использованием своего адреса электронной почты и пароля для входа в профиль на ресурсе secondstroy.ru. Пользователь имеет право пользоваться сервисами ресурса secondstroy.ru только при помощи собственного адреса электронной почты и пароля.

Не допускается использование в качестве имени Пользователя в его профиле наименований «secondstroy.ru», «secondstroy.by», «CекондСтрой», производных от них слов или сокращений, в любых интерпретациях и сочетаниях, а также любых иных общеизвестных и (или) в том числе охраняемых наименований, использование которых третьими лицами без согласия их владельцев не допускается и (или) может ввести иных пользователей в заблуждение относительно личности (принадлежности) указавшего их пользователя, его товара, работ или услуг. При выявлении Исполнителем факта нарушения Пользователем настоящего правила Пользователь обязан устранить данное нарушение в течение 3 (трех) дней с момента его уведомления об этом Исполнителем. В случае неустранения Пользователем данного нарушения в установленный срок Исполнитель вправе прекратить предоставление Пользователю сервисов в соответствии с Договором, в том числе блокировать его доступ к Профилю на ресурсе secondstroy.ru до момента устранения Пользователем выявленного нарушения.

4.3. В случае наличия у Пользователя причины подозревать, что пароль, используемый им для авторизации в Профиле Пользователя на secondstroy.ru, был раскрыт (стал известен третьим лицам), он обязан немедленно его изменить.

В случае, если адрес электронной почты, использованный для регистрации Профиля Пользователя на secondstroy.ru, перестал быть актуальным, Пользователь утратил к нему доступ или у Пользователя есть причины подозревать, что пароль, используемый им для авторизации по данному адресу электронной почты, стал известен третьим лицам, Пользователю следует зарегистрировать на secondstroy.ru новый Профиль с использованием иного, актуального адреса электронной почты,

4.4. Пользователю запрещается предоставлять доступ к профилю, зарегистрированному на secondstroy.ru, третьим лицам.

**5. Размещение объявлений на ресурсе secondstroy.ru**

5.1. Размещение Пользователем объявления на ресурсе secondstroy.ru осуществляется путем заполнения в соответствующем разделе ресурса secondstroy.ru специальной формы с обязательным указанием информации об объекте рекламирования, своих контактных (в необходимых случаях – регистрационных) данных и иной обязательной информации, предусмотренной данной формой.

5.2. Требования, предъявляемые Исполнителем к объявлениям, их созданию, редактированию и удалению, а также к рекламируемым товарам (работам, услугам), установлены Правилами размещения объявлений интернет-ресурса secondstroy.ru (далее – Правила).

5.3. Информация, размещаемая Пользователем при подаче объявления о продаже/покупке товаров (работ, услуг) на ресурсе secondstroy.ru, должна являться точной, полной и достоверной, а также безусловно соответствовать иным требованиям, предусмотренным Договором, Правилами, Политикой обработки данных и (или) инструкциям Исполнителя, размещаемым на ресурсе secondstroy.ru.

5.4. Размещая информацию о товаре (работе, услуге), Пользователь подтверждает, что в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации он имеет право продавать этот товар (оказывать услугу, выполнять работу) и самостоятельно несет ответственность за наличие подтверждающих данное право документов.

5.5. Пользователь, являющийся некоммерческой организацией, зарегистрированной на территории Российской Федерации, вправе через форму размещения объявлений ресурса secondstroy.ru подать заявку на размещении информации о конкретном социальном проекте, реализуемом данной организацией, в вид баннера со ссылкой на интернет-страницу социального проекта Пользователя (далее – баннер), который размещается не ниже второй строки страницы объявлений вкладки (раздела) «Спрос» в каталоге ресурса secondstroy.ru. Исполнитель не принимает на себя обязанности разместить соответствующий баннер Пользователя, соответствующий предъявляемым требованиям, и вправе отклонить заявку Пользователя на размещение баннера и/или прекратить размещение баннера в любой момент, по собственному усмотрению, без объяснения причин и предоставления любых иных пояснений Пользователю и любым третьим лицам.

Социальные баннеры всех Пользователей размещаются в одном блоке объявлений, который повторяется (размещен) на каждой странице вкладки (раздела) «Спрос». Если в соответствующем блоке присутствует к примеру 4 баннера - на первой странице отображается 1-й баннер, на второй – 2-й, на третьей – 3-й, на четвертой – 4-й. В случае, если страниц больше, чем баннеров - на 5-й странице снова начнет отображаться 1-й баннер, если в соответствующем блоке баннеров их всего 4. Любой Пользователь может листать блок социальных объявлений, просматривая каждый баннер в блоке, не переходя на следующую страницу объявлений.

При загрузке любым Пользователем нового социального баннера, последний созданный становится в списке («карусели») отображения вторым, а вновь созданный – первым.

5.6. Исполнитель обеспечивает проверку (модерацию) всех объявлений, размещаемых на ресурсе secondstroy.ru (в том числе в автоматическом режиме) на соответствие условиям настоящего Договора, в связи с чем публикация объявления Пользователя осуществляется с временной задержкой, после прохождения модерации.

5.7. Объявления Пользователя по истечении 3 (трех) календарных месяцев с момента размещения на ресурсе secondstroy.ru автоматически удаляются и архивируются в административном приложении ресурса, о чем Пользователь уведомляется путем направления сообщения в онлайн-кабинет.

**6. Коммуникации на ресурсе secondstroy.ru**

6.1. Пользователь вправе направлять иным Пользователям ресурса secondstroy.ru информационные сообщения, связанные с размещаемыми объявлениями.

6.2. Запрещается рассылка сообщений:

оскорбительного характера;

содержащих недостоверную информацию, информацию, распространение которой на ресурсе secondstroy.ru ограничено, и (или) нецензурную лексику;

не имеющих отношения к предмету объявления;

массового характера (спам);

нарушающих законодательство Российской Федерации, в том числе ссылок на ресурсы, признанные в Российской Федерации экстремисткими, любой информации, размещаемой на таких ресурсах, в том числе фотографий, графических обозначений, запрещенной символики и т.п.;

нарушающих настоящий Договор, нормы морали и этики.

6.3. При выявлении факта нарушения установленных требований Исполнитель вправе приостановить (заблокировать) возможность отправки Пользователем сообщений.

6.4. Исполнитель может в случае необходимости связываться с Пользователем: направлять информационные сообщения на адрес электронной почты, указанный в онлайн-кабинете Пользователя на ресурсе secondstroy.ru, и (или) сообщением в онлайн-кабинет Пользователя, а также на мобильный телефон Пользователя. Направление Исполнителем необходимой для исполнения настоящего Договора информации по указанным в профиле и (или) онлайн-форме для заказа сервиса (услуги) адресу электронной почты, и (или) номеру мобильного телефона, и (или) сообщением в онлайн-кабинет Пользователя, признается надлежащим уведомлением Исполнителем Пользователя.

6.5. Для коммуникации Пользователя с Исполнителем, в частности технической поддержкой ресурса secondstroy.ru, используется личная электронная почта Пользователя, которую Пользователь вносит в обязательную для заполнения форму направления обращений (запросов) Исполнителю.

**7. Обязанности Сторон**

7.1. Исполнитель обязуется:

качественно и в установленные сроки предоставлять сервисы (оказывать услуги) Пользователю при условии соблюдения Пользователем всех условий настоящего Договора;

не разглашать информацию, указанную Пользователем при регистрации профиля Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;

информировать Пользователя путем отправки Push-уведомлений на мобильные устройства Пользователя на которых установлены мобильное приложение secondstroy.ru, и (или) размещения соответствующей информации на ресурсе secondstroy.ru, и (или) ее рассылки на указанный в профиле Пользователя адрес электронной почты, и (или) ее рассылки на телефонный номер:

- об изменении условий настоящего Договора и (или) условий функционирования ресурса secondstroy.ru;

- о появлении новых сервисов и функций и изменении условий работы существующих сервисов;

- о необходимости принятия Пользователями мер для предотвращения совершения в отношении них правонарушений (преступлений).

принимать меры организационного, технического и иного характера по обеспечению безопасности совершения операций при использовании Пользователями интернет-ресурса secondstroy.ru;

принимать меры по улучшению качества и расширению функциональности предоставляемых Пользователю ресурса secondstroy.ru сервисов, в том числе на основе анализа собираемых статистических данных о поведении и предпочтениях Пользователей на ресурсе secondstroy.ru.

7.2. Пользователь обязуется:

предоставить при регистрации профиля Пользователя на ресурсе secondstroy.ru и подаче объявлений, а также в иных необходимых случаях сведения, отвечающие требованиям, предусмотренным настоящим Договором;

размещать объявления на ресурсе secondstroy.ru в соответствии с требованиями Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 N 38-ФЗ, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, настоящего Договора, Правил, Политики обработки данных и (или) инструкций Исполнителя;

письменно уведомить Исполнителя при наличии претензий по оказанным Исполнителем услугам не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента окончания оказания таких услуг;

на основании информации, размещенной Исполнителем на ресурсе secondstroy.ru и (или) отправленной Исполнителем на указанные Пользователем на ресурсе secondstroy.ru (в профиле онлайн-кабинета Пользователя или форме заказа сервиса (услуги)) адрес электронной почты, и (или) номер мобильного телефона, и (или) онлайн-кабинет Пользователя на ресурсе secondstroy.ru, выполнять указанные действия (мероприятия), необходимые для продолжения беспрепятственного использования ресурса secondstroy.ru и получения предоставляемых на данном ресурсе сервисов (услуг);

в установленных ресурсом secondstroy.ru случаях и порядке производить верификацию своего адреса электронной почты, вводить свои персональные данные в виде Фамилии, Имени, Отчества для получения права пользования определенными сервисами ресурса secondstroy.ru;

**8. Права Сторон**

8.1. Исполнитель вправе:

заблокировать профиль Пользователя, в отношении которого имеется подтвержденная информация (в том числе жалобы иных пользователей) о недобросовестном и (или) противоправном характере осуществляемой данным Пользователем посредством ресурса secondstroy.ru деятельности;

не предоставлять Пользователю либо прекратить предоставление Пользователю отдельных сервисов ресурса secondstroy.ru в случае, если действия Пользователя или размещаемая Пользователем на ресурсе secondstroy.ru информация нарушает требования законодательства Российской Федерации, настоящий Договор, а также инструкции Исполнителя, размещенные на ресурсе secondstroy.ru;

в одностороннем порядке временно или на постоянной основе ограничить возможность обращения Пользователя в службу поддержки ресурса secondstroy.ru в случаях, когда Пользователем допущены неоднократные обращения по вопросам, не относящимся к деятельности secondstroy.ru и (или) сопровождающиеся использованием нецензурных выражений, иным нарушением общепринятых морально-этических норм и правил общения, и (или) действия, дезорганизующие нормальную работу Исполнителя (Интернет-ресурса secondstroy.ru), а также в иных аналогичных случаях.

В случае отказа Исполнителя от предоставления сервисов или досрочного прекращения предоставления Исполнителем сервисов ресурса по основаниям, предусмотренным пунктом 8.1 настоящего Договора, стоимость оплаченных Пользователем, но не оказанных ему услуг может быть возвращена Пользователю, по его выбору в виде безналичных денежных средств (на основании письменного заявления Пользователя, при документальном подтверждении Пользователем факта уплаты им денежных средств в соответствующем размере). При этом возврат денежных средств осуществляется в сумме, фактически полученной Исполнителем (то есть за вычетом сумм комиссий, взимаемых операторами электронных платежей).

8.2. Пользователь вправе:

- пользоваться сервисами интернет-ресурса secondstroy.ru на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

- направлять Исполнителю письменные обращения по вопросам, связанным с использованием интернет-ресурса secondstroy.ru;

- получать консультации службы поддержки ресурса secondstroy.ru с учетом следующих особенностей:

- запросы в службу поддержки принимаются через онлайн-форму на ресурсе secondstroy.ru;

- при обращении Пользователя в службу поддержки ресурса secondstroy.ru посредством звонка по указанному на ресурсе secondstroy.ru номеру мобильного телефона, Исполнителем осуществляется запись разговора с Пользователем;

- Исполнитель вправе не рассматривать повторные запросы Пользователей, если ранее уже был предоставлен ответ тому же Пользователю на тот же вопрос.

**9. Услуги. Порядок и условия оплаты услуг**

9.1. Пользователи, выразившие в установленном порядке согласие с условиями настоящего Договора, вправе воспользоваться на платной основе услугами (рекламными или иными), оказываемыми Исполнителем с помощью ресурса secondstroy.ru.

9.2. Исполнителем оказываются Пользователям следующие услуги:

9.2.1. Услуга по продвижению объявлений представляет собой поднятие объявления в премиум-позицию (строку) на ресурсе secondstroy.ru и графическое выделение объявления на период 30 (тридцать) календарных дней.

**Поднятие объявления в премиум-позицию (строку) на ресурсе secondstroy.ru -** объявление поднимается в вкладке (разделе) «Предложение (продаю)» и «Спрос (покупаю)” лент объявлений ресурса secondstroy.ru, а также в соответствующей ленте объявлений, сформированной в результате осуществления поисковых запросов по схожим объявлениям спроса и/или предложения, и ротируется по всей ленте с возвращением на главную страницу каждые сутки. При последующем оказании Исполнителем аналогичных услуг в отношении других объявлений, в том числе других Пользователей, объявления, находящиеся в премиум-позиции (строке), сдвигаются на соответствующее количество позиций вправо и(или) перемещаются на последующие страницы объявлений в соответствующих вкладках (разделах).

**Графическое выделение объявления -** объявление выделяется с помощью цвета и (или) с помощью добавления различных графических знаков отличия. Объявление становится визуально более заметным по сравнению с обычными объявлениями.

Поднятие объявления и его выделение происходит на следующий рабочий день после проведения банком оплаты.

9.2.2. Иные услуги, информация о которых размещена Исполнителем на ресурсе secondstroy.ru.

9.3. Описание процедуры заказа и оплаты услуг Исполнителя:

9.3.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем и доводится до сведения Пользователя перед заказом услуг путем размещения соответствующей информации в интерфейсе ресурса secondstroy.ru.

9.3.2. Оплата услуг Исполнителя производится с использованием электронных средств платежей платежной системы ООО НКО «ЮМани» (yoomoney.ru.)

Пользователь для осуществления платежей от своего имени и в своих интересах заключает соответствующий договор путем акцепта оферты ООО НКО «ЮМани» (оператора платежей). Исполнитель не гарантирует и не отвечает за безопасность использования Пользователем платежной системы ООО НКО «ЮМани» и соответствие платежной системы требованиям и ожиданиям Пользователя.

В случае, если Вы не получили заказ (не оказана услуга), Вам необходимо обратиться (в службу технической поддержки) по телефонам +375 44 5 772 772 или e-mail help\_ru@secondstroy.pro. Менеджеры Вас проконсультируют.

9.4. Исполнитель самостоятельно формирует цены на оказываемые услуги и вправе изменять их по собственному усмотрению.

9.5. Оплаченные услуги оказываются Исполнителем в полном объеме вне зависимости от изменения цен на них в период их оказания.

9.6. Услуги оказываются на условиях 100% предоплаты.

9.7. Оплаченные Пользователем услуги считаются оказанными ему в полном объеме, надлежащим образом и принятыми Пользователем, если в течение 3 (трех) рабочих дней со дня оказания таких услуг в адрес Исполнителя не поступило письменных претензий Пользователя.

9.8. secondstroy.ru оставляет за собой право по техническим или иным причинам в любой момент временно приостановить или прекратить оказание услуг полностью или частично, предварительно уведомив об этом Пользователей посредством электронной почты или путем размещения соответствующей информации на ресурсе secondstroy.ru.

**10. Сдача-приемка услуг**

10.1. В соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь первичный учетный документ, подтверждающий факт оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору (акт сдачи-приемки оказанных услуг) и являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора, оформляется Исполнителем единолично на основании абз. 2 п. 1 Постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 N 13 (в ред. от 29.12.2023) «О единоличном составлении первичных учетных документов» и направляет его на электронную почту Пользователя не позднее 20 двадцатого числа месяца следующего за отчетным.При необходимости подтверждения факта оказания Услуг первичным учетным документом Пользователь оформляет такой документ после завершения оказания соответствующей услуги единолично в одностороннем порядке на основании документа, подтверждающего оплату Услуг Пользователем.

10.2. Если Исполнитель не получает письменные мотивированные возражения Пользователя относительно предоставленных сервисов (оказанных услуг) в течение 5 дней с даты завершения отчетного месяцаУслуги за отчетный период, указанные в акте сдачи-приемки оказанных услуг по Договору, считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми пользователем в полном объеме.

10.3. Ответственность за получение любых документов вышеуказанными способами лежит на Пользователе. Исполнитель не несет ответственности за задержку или неполучение пользователем документов, если это явилось результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров, операторов связи, утраты пользователем доступа к профилю или иных обстоятельств, находящихся вне зоны контроля Исполнителя.

10.4. Наименование, юридический адрес, почтовый адрес, ИНН, КПП, контактная и прочая информация в платежных документах, счет-фактурах, актах сдачи-приемки оказанных услуг и других документах, формируемых Исполнителем, указываются в соответствии с реквизитами Пользователя, указанными в его профиле.

10.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность данных, указанных в профиле Пользователя на ресурсе secondstroy.ru. При изменении реквизитов, Пользователь обязан незамедлительно внести соответствующие изменения в своем профиле. Если Пользователь не может самостоятельно изменить данные, он обязан уведомить Исполнителя о таких изменениях с приложением, по запросу Исполнителя, подтверждающих изменения документов.

10.6. Компания вправе проверять правильность указанных в профиле реквизитов Пользователя путем сверки с данными, содержащимися в едином государственном реестре юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) и, при наличии расхождений, корректировать соответствующие данные, используя в качестве идентификатора пользователя указанный им ИНН и/или номер ОГРН.

**11. Использование размещенной на secondstroy.ru информации и права на нее**

Размещаемая Пользователем на интернет-ресурсе secondstroy.ru информация (включая, но не ограничиваясь: содержание объявлений, текст сообщений и т.д.) предназначается для размещения только на указанном интернет-ресурсе и не может быть без однозначно выраженного предварительного согласия Пользователя или ресурса secondstroy.ru, а также без ссылки на ресурс secondstroy.ru размещена на иных ресурсах сети Интернет, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

Исполнитель имеет право самостоятельно (без дополнительного согласия Пользователя) принимать меры по дополнительному продвижению объявлений Пользователя всеми доступными средствами, в том числе (включая, но не ограничиваясь)в рекомендациях товаров для других пользователей, в аккаунтах secondstroy.ru в социальных сетях, на иных Интернет-ресурсах и т.д.

Исполнителю принадлежат все исключительные имущественные права в отношении всей размещенной на ресурсе secondstroy.ru информации, и secondstroy.ru имеет право использовать данную информацию в любых целях, коммерческих и иных, без уплаты какого-либо вознаграждения лицу, которое разместило соответствующую информацию, или какому-либо иному лицу, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**12. Ответственность сторон, порядок урегулирования споров**

12.1. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) Договором.

12.2. Пользователь несет ответственность за соответствие размещенной им на ресурсе secondstroy.ru информации, а также совершаемых им на ресурсе secondstroy.ru действий законодательству Российской Федерации и Договору.

12.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если невозможность их исполнения обусловлена действием обстоятельств непреодолимой силы.

12.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий споры по настоящему Договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

12.5. В случае нарушения Пользователем законодательства, условий настоящего Договора, Правил, иных договоров, заключенных Исполнителем с Пользователем, secondstroy.ru вправе применить к Пользователю меры ответственности (включая, но не ограничиваясь): предупреждение; отклонение/прекращение размещения определенных или всех объявлений Пользователя; блокировка профиля/онлайн-кабинета Пользователя (временно или на постоянной основе), в том числе с деактивацией объявлений; ограничение предоставления Пользователю определенных функций профиля/онлайн-кабинета Пользователя или сервисов ресурса secondstroy.ru; иные меры ответственности, предусмотренные заключенным с Пользователем договором.

**13. Срок действия договора, порядок его изменения**

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты принятия (акцепта) его условий Пользователем в соответствии с подпунктом 2.3 настоящего Договора и действует до момента удаления профиля Пользователя на ресурсе secondstroy.ru, или прекращения использования ресурcа secondstroy.ru Пользователем (для Пользователей, не зарегистрировавших такой профиль), а в части обработки персональных данных Пользователя – до истечения срока обработки персональных данных, производимой на основании настоящего Договора, предусмотренных Политикой обработки персональных данных интернет-ресурса secondstroy.ru.

13.2. Исполнитель вправе самостоятельно в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, при условии предварительного (до даты вступления в силу соответствующих изменений) размещения текста изменений (текста настоящего Договора с изменениями) на интернет-ресурсе secondstroy.ru.

13.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора по отношению к Пользователю в одностороннем порядке при неоднократном или существенном нарушении Пользователем его условий, в том числе повлекшем причинение вреда правам и законным интересам иных Пользователей.

**14. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:**

14.1. Правила размещения объявлений интернет-ресурса secondstroy.ru;

14.2. Политика обработки персональных данных интернет-ресурса secondstroy.ru;

**15. Реквизиты Сторон**

15.1. Стороны соглашаются, что реквизитами Пользователя считается информация, указанная им при регистрации профиля Пользователя на ресурсе secondstroy.ru, а также заполнении формы для заказа сервисов ресурса secondstroy.ru.

15.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «СитиБай»

УНП 193731420

адрес: Республика Беларусь, 220114, г.Минск, ул. Филимонова, 25Б, офис 405

Банковские реквизиты:

IBAN: BY14 PJCB 3012 0821 1610 1000 0643

BIC:PJCBBY2X,

ЦБУ 100 ОАО «Приорбанк», Республика Беларусь г. Минск,

ул. Радиальная 38А

15.3. Контакты Исполнителя»:

Почтовый адрес Республика Беларусь, 220114, г. Минск, ул. Филимонова, 25Б, комната 405, e-mail help\_ru@secondstroy.pro, телефон для связи + 375 44 5 772 772;